

# Datenschutzerklärung

Wir nehmen den Schutz von personenbezogenen Daten ernst.

Als Aidshilfe NRW sind wir der Überzeugung, dass dieser Satz keine Floskel sein darf. Datenschutz ist zugleich ein Schutz vor Diskriminierung. An dieser Stelle klären wir darüber auf, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung der PrEP-App verarbeiten und welche Rechte unsere Nutzer geltend machen können.

## Welche Begriffe verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung soll unsere Nutzer transparent informieren. Im Folgenden erklären wir, was wir unter einzelnen Begriffen verstehen:

### DS-GVO

- Die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679).

### personenbezogene Daten

- Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### Verarbeitung

- Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### Einschränkung der Verarbeitung

- Die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

### Verantwortlicher

- Die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

### Auftragsverarbeiter

- Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### Empfänger

- Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

### Dritter

- Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

### Einwilligung

- Jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

### Aufsichtsbehörde

- Eine von einem Mitgliedstaat der Europäischen Union gemäß Artikel 51 DSGVO eingerichtete unabhängige staatliche Stelle.',

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

- Aidshilfe NRW e.V.
- Lindenstraße 20
- 50674 Köln
- Telefon: 0221 925996-19
- Telefax: 0221 925996-9
- E-Mail: [info@aidshilfe.nrw.de](mailto:info@aidshilfe.nrw.de)
- [www.nrw.aidshilfe.de](http://www.nrw.aidshilfe.de)
- Datenschutzbeauftragter: Ronny Heintze, [ronny@heintze.co.uk](mailto:ronny@heintze.co.uk).

## Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung der App verarbeitet?

Bei der Nutzung von prepared werden verschiedene personenbezogene Daten durch uns verarbeitet.

### Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme (z.B. per E-Mail) werden Datum, Uhrzeit und Inhalt der Anfrage, ggf. die E-Mail-Adresse sowie die IP-Adresse des Nutzers zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens einschließlich eventueller Rückfragen gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Kommunikation mit unseren Nutzern einschließlich der Bereitstellung von Support für prepared.

### Fehleranalyse & Analytics

prepared ist standardmäßig als lokale Anwendung ausgestaltet. Personenbezogene Daten werden ausschließlich auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und nicht an uns übertragen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, in eine Analyse von Crash-Reports von prepared einzuwilligen, indem er im Menü Einstellungen zur Verbesserung der App aktiviert. Standardmäßig ist diese Funktion deaktiviert.

- Die Fehleranalyse unterstützt uns bei der Verbesserung der App. Zu diesem Zweck werden folgende Daten übermittelt und durch uns verarbeitet:
- eine ID, mit der die Installation der App identifiziert wird
- im Fall von App-Abstürzen Informationen zur Fehlersuche und -behebung und
- Informationen zur Verbesserung der User Journey/User Experience.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Fehleranalyse und Verbesserung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO. Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden, beispielsweise durch die Deaktivierung der Fehleranalyse in der App.

## Wie lange werden die Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten speichern wir so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

## Welche App-Berechtigungen werden benötigt?

Auch wenn wir den Zugriff der App auf Funktionen des Endgeräts auf das Notwendige reduziert haben, kann es erforderlich sein, dass wir entsprechende Berechtigungen benötigen. Werden diese nicht erteilt, kann prepared nicht umfassend genutzt werden.

- Wird eine Berechtigung benötigt, fragen wir den Nutzer um Erlaubnis. Die Erlaubnis kann in den Einstellungen des Endgeräts wieder deaktiviert werden.

## Welche Dienste setzen wir ein?

Um die App zu verbessern, nutzen wir den Dienst Firebase Crashlytics & Analytics, der von der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, bereitgestellt wird.

- Firebase vergibt eine ID, mit der eine Installation der App identifiziert werden kann. Wenn die App abstürzt, speichert Firebase, wo der Fehler aufgetreten ist, damit wir den Fehler suchen und beheben können. Außerdem können wir die User Journey/User Experience verbessern, indem wir unter anderem analysieren, welche Schaltflächen der Nutzer betätigt hat.
- Der Dienst wird erst aktiviert, wenn der Nutzer im Menü „Einstellung“ seine Einwilligung erteilt. Die App kann auch ohne Firebase uneingeschränkt genutzt werden. Der Dienst kann im Menü wieder deaktiviert werden.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO.
- Die Daten werden 180 Tage gespeichert und danach gelöscht.
- Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

## Welche Rechte haben Sie?

Ihre Rechte können Sie uns gegenüber ausüben, indem Sie sich auf einem der oben genannten Wege an uns wenden.

## Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

## Recht auf Auskunft

Sie können eine unentgeltliche Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.

## Recht auf Berichtigung

Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

## Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“),

Sie können verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn dies gesetzlich zulässig ist.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn dies gesetzlich zulässig ist.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns als Verantwortliche, denen die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern Sie die Daten auf der Grundlage einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrages bereitgestellt haben.

## Widerspruchsrecht

Wenn wir Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

## Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

## Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).